

**ДОГОВОР
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА
ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ**

Договор на **БУЛГАРТЕЛ АД**
№ ____/____ 2022 г.
Договор на ____
№ ____/____ 2022 г.

Между:

_____, ЕИК _____, със седалище и адрес на управление:
гр. _____ п.к: _____, бул. _____ №____, търговски адрес за
кореспонденция: гр. _____ п.к: _____, бул. _____ № ____,
представявано от _____ – в качеството му на
_____, от една страна, наричана за краткост
“XXXXXXXXXXXX”

и

“БУЛГАРТЕЛ” АД, ЕИК 131341659, със седалище и адрес на управление:
гр. София п.к. 1756, жк. Дървеница, бл. 19, Офис сграда „Кинтекс“, офис
“Булгартел“, представявано от _____ – в качеството му на
Изпълнителен директор, от друга страна, наричана за краткост
“БУЛГАРТЕЛ”,

поотделно наричани **“Страна”**, а двете заедно **“Страни”**,

като се взе предвид, че:

XXXXXXXXXXXX и БУЛГАРТЕЛ са предприятия, които предоставят обществени
електронни съобщителни мрежи и/или обществени електронни съобщителни
услуги, по смисъла на Закона за електронните съобщения (“ЗЕС”), се
споразумяха да установят търговско сътрудничество за взаимно
представяне на обществени електронни съобщителни услуги, при
уговорените по-долу условия,

се сключи настоящият Договор за предоставяне на телекомуникационни
услуги (“Договор”), с който Страните се договориха за следното:

I. ДЕФИНИЦИИ

1. “Услуга” е Електронна съобщителна услуга за пренос на данни, предоставена съгласно този Договор от едната на другата Страна;
2. “Мрежа” е Обществена електронна съобщителна мрежа;
3. “POP (POINT OF PRESENCE)” или “Технически център” е адресът, където е разположено техническо оборудване на всяка Страна. Всички POP на двете Страни са описани изчерпателно в Договора. Всеки два POP от мрежата са възможни крайни точки за Услугата, която Изпълняващата страна предоставя на Заявяващата страна;



4. “Заявка” е Заявка за активиране на услуга или за промени по съществуваща Услуга, която заявка съдържа параметрите, конкретизирани в Услугата съгласно Приложение №6 от договора;
5. “Заявяваща страна” е тази Страна, която е потребител на Услугата, предоставена от Изпълняващата страна;
6. “Изпълняваща страна” е тази Страна, която предоставя Услугата на Заявяващата страна;
7. “Активиране на услуга” е конфигуриране на дадена Услуга или преконфигуриране на съществуваща Услуга с параметри, определени в заявката;
8. “Дата за активиране” е датата, на която Изпълняващата страна се задължава да извърши активиране на дадена Услуга, съгласно съответното Приложение №6;
9. “Протокол за начало на услугата” е протокол изготвен в съответствие с Приложение №5, издадено от Изпълняващата страна, в което е указана Датата на активиране на Услугата;
10. “Тестов период” е времето, през което Заявяващата страна ползва Услуга, без да плаща цената ѝ, с цел установяване пригодността/надеждността ѝ за ползване по предназначение, за неговите нужди. Тестов период се определя за всяка Услуга поотделно. Срокът на Услугата започва да тече след изтичане на тестовия период. В случай че няма указан тестов период в съответното Приложение №6, се счита, че Услугата няма да има тестов период;
11. “Нарушаване качеството на услугата” е прекъсване или влошаване на качеството на услугата;
12. “Прекъсване на услугата” е налице при прекъсване на комуникационната свързаност в Мрежата между крайните точки на Услугата;
13. “Влошаване на качеството на услугата” е предоставяне на Услугата с отклонение от договорените параметри;
14. “Възстановяване” е трайното преодобляване на проблемите по т.12 и т.13 по-горе, довели до нарушаване качеството на Услугата;
15. “Период с нарушено качество на услугата” е времето от момента на уведомяване от Страна, по e-mail или телефон, за Прекъсване или Влошаване на качеството на услугата до момента на Възстановяването предоставянето ѝ в съответствие с договорените параметри;
16. “Профилактика” е периодът на планиран ремонт или наблюдение на Мрежата, съоръженията и апаратурата, както и планирана промяна на Мрежата, при които са възможни периоди с нарушено качество на Услугата;



17. “Съществено неизпълнение” е налице при: (i) непостигане на договорените параметри за качество на Услугите (съгласно описанието на услугите в Приложение №1 и/или качествените изиквания към услугите в Приложение №3 и/или договорените параметри в Приложение №6, както и при промяна на констатирани параметри в Приложение №5 по време на активация на услугата, ако има такива), за период от повече от три последователни календарни месеца; (ii) при липса на пълно или частично плащане на активирани Услуги за период от повече от три календарни месеца;

18. “Ден/Дни” означава календарен ден/дни, освен ако не е указано нещо друго.

II. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. (1) Страните се задължават, срещу възнаграждението, уговорено в този Договор, взаимно да си предоставят електронни съобщителни услуги по “Заявка за услуги”(образец на която представлява Приложение №6 към Договора).

(2) БУЛГАРТЕЛ е Изпълняваща страна, когато в съответната Заявка за услуга и Описание на услугите (образец на което представлява Приложение №1 към Договора) XXXXXXXXXX е Заявяваща страна.

(3) XXXXXXXXXX е Изпълняваща страна по заявките за услуги, когато в съответната Заявка за услуга и Описание на услугите БУЛГАРТЕЛ е Заявяваща страна.

(4) Вида на Услугите с параметри, скорост и съответни ROP се определят в Описанието на услугите.

(5) Със заявки за нови или за преконфигуриране на съществуващи Услуги Страните могат да изменят и допълват съответно Описанието на услугите по ал.4. За промени в параметрите на Услугите или за скорости, които надхвърлят уговорени в Описанието на услугите по ал.4, Страните могат да сключват допълнителни споразумения към този Договор или да ги опишат в съответната Заявка.

III. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл 2. (1) Срокът на Договора е 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на неговото подписване от Страните.

(2) Срокът по ал.1 се продължава за нов срок от 12 (дванадесет) месеца, ако нито една от Страните не отправи 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до другата Страна за неговото прекратяване към датата на изтичане на срока. Това правило може да се прилага многократно.



Чл.3. (1) Срокът за ползване на всяка Услуга се определя в съответната Заявка. След изтичане на първоначално уговорения срок във всяка Заявка, срокът на ползване на услугата се подновява автоматично за 12 (дванадесет) месечен срок, като в подновения срок всяка една от Страните може да прекрати услугата с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие. Правилото за автоматично подновяване на срока на Услугата се прилага многократно, освен ако не е договорено друго в съответната Заявка.

(2) Срокът за активиране на Услугата е до 30 (тридесет) дни, считано от датата на писмената Заявка на Заявяващата страна, изготвена по образец, съгласно този Договор, освен ако не е договорено друго в съответната Заявка.

(3) По писмено искане на Заявяващата страна и съгласие на Изпълняващата страна, срокът за активиране на Услугата може да бъде удължен с нов период от 30 (тридесет) дни след изтичане на първоначалния срок по ал.2.

(4) Изпълняващата страна съобщава на Заявяващата страна всички технически параметри, необходими за активиране на Услугата най-малко 5 (пет) дни преди нейното активиране, освен за случаите, в които срокът за активиране е по-кратък.

(5) Активирането на Услугата се удостоверява с Протокол за активиране на услуга, изготвен в съответствие с Приложение №5 към Договора. В случай на отклонения от договорените параметри и качество на Услугата, в рамките на 3 (три) работни дни, Заявяващата страна има право да уведоми Изпълняващата страна, че Услугата не е в съответствие с договорените параметри. Изпълняващата страна се задължава да предприеме всички необходими действия за отстраняване на несъответствието и доказване на необходимото качество на Услугата. В случай на доказване на изпълнение на договорените параметри, Услугата се счита за пусната в експлоатация от датата на издаване на Протокола за активиране на услугата. В случай на последващо установяване на отклонения от параметрите на Услугата, след отстраняването им Изпълняващата страна издава нов Протокол за активиране на услугата със съответна нова дата.

(6) Датата на Протокола за активиране на услугата, се приема за начална дата на първия месец на предоставяне на Услугата, като плащането на месечната цена се определя съгласно условията на чл.4 на Договора. За начало на следващите месеци на предоставяне на Услугата се приема първото число на календарния месец.

(7) В случай на забава за активиране на Услугата с повече от 15 (петнадесет) дни, Изпълняващата страна дължи неустойка от 1% (един процент) на ден от месечната цена, считано от 16 (шестнадесетия) ден, включително, до датата на активиране на Услугата. Тази неустойка се приспада (прихваща) от следващата месечна фактура за Услугата.



Неустойката не може да е по-голяма от 10% (десет процента) от месечната цена.

(8) Заявяващата страна има право да оттегли Заявка за Услуга с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие до Изпълняващата страна, в случай че последният забави активирането на съответната Услуга повече от 30 (тридесет) дни или не постига договорените параметри за качествено на Услугата в продължение на повече от 5 (пет) последователни дни.

IV. ЦЕНИ НА УСЛУГАТА И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ

Чл.4. (1) Месечните цени за Услугата са определени в съответна Заявка. Тези цени са валидни за срока на Договора, освен ако Страните са се споразумели цените да се прилагат за определени периоди от време.

(2) Цената за първоначална активация е в размер, определен в съответната Заявка.

(3) Насрещните задължения се прихващат въз основа на двустранен протокол, подписан от упълномощени представители на Страните, до размера на по-малката дължима сума. Ако едната Страна откаже да подпише протокол за прихващане, другата Страна може да извърши прихващане на своите вземания (включително на вземания за неустойки) към вземанията на насрещната Страна с цел погасяване до размера на по-малкото от тях, като изпрати изрично изявление за прихващане. Разликата, ако има такава, се заплаща по реда на този чл.4.

(4) За месеца на активиране или прекратяване, както и при промяна на параметрите на услугите, месечната цена се определя според броя на дните на ползване, като Страните се споразумяват, че една тридесета (1/30) част от месечната цена ще бъде начислявана за всеки ден на ползване на услугата от страна на Заявяващата страна.

(5) Цените за всяка Услуга се плащат срещу данъчна фактура за дължимата сума, която Изпълняващата страна издава и изпраща до 5 (пето) число на месеца, през който се ползва Услугата. Заявяващата страна извършва плащането по банков път в 30 (тридесет) дневен срок от датата на издаване на фактурата, по посочена в нея банкова сметка. Плащането се счита за извършено към датата на заверяване на сметката на Изпълняващата страна. Всички разходи по изпращането на фактурите и на всякаква кореспонденция между Страните, както и всички банкови такси са за сметка на Страната, която изпраща документ или извършва плащане.

(6) При извършване на частични плащания от Заявяваща страна, в резултат на което получените парични средства не са достатъчни за покриване на всички задължения към Изпълняващата страна, с получените плащания Изпълняващата страна погасява задълженията в следния ред: неустойки, лихви, главници. Главниците се погасяват в реда от най-старото към най-новото.



Страните се договарят, че в случай на погасяване на задълженията на Заявяващата страна чрез прихващане по реда на този Договор уговореният в предходните изречения ред за погасяване също се прилага.

(7) При възникване на спорове, в срок от 5 (пет) работни дни от получаване на фактурата, Страните полагат усилия за изясняване на различията и постигане на съгласие. В случай че споразумение не бъде постигнато, всяка Страна може да отнесе спора за решаване по реда, посочен в чл.14.

(8) Върху неплатените в срок парични задължения неизправната Страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и една десета процента) на ден, но не повече от 30% (тридесет процента) върху стойността на забавеното плащане. Страните се договарят, че при частично погасяване на дължимата сума чрез плащане/прихващане по реда на този Договор, върху непогасената част от задължението ще се дължи неустойка за забава съгласно уговореното.

(9) Изправната Страна може да ограничи или спре предоставянето на Услугата при пълна или частична забава в плащането на Услугите за два месеца с 48 (четиресет и осем) часова писмено предизвестие.

(10) Изпълняващата страна следва да уведоми в писмен вид Заявяващата страна за планирани промени в месечните цени за ползване на Услугата най-малко 60 (шестдесет) дни преди плануваната дата за въвеждане на промените. В случай, че Заявяващата страна не е съгласна с променените цени, тя следва да уведоми за това Изпълняващата страна в рамките на 10 (десет) работни дни от получаване на уведомлението за промяната в цените, изпратено от Изпълняващата страна. В случай, че Заявяващата страна не изпрати уведомление на Изпълняващата страна за възражението си срещу промяната в цените в рамките на посочения срок, счита се, че Заявяващата страна е приела променените цени. В случай че Заявяващата страна не приеме промяната, тя има право да прекрати едностранно съответната Услуга с предизвестие от 30 (тридесет) дни, което предизвестие започва да тече от плануваната дата за въвеждане на ценовата промяна. До изтичането на предизвестията за прекратяване на съответната Услуга Заявяващата страна плаща на Изпълняващата страна действащите до промяната месечни цени за ползване на Услугата.

(11) Изпълняващата страна има право да предоставя отстъпка от договорените месечни цени, удостоверено със съответен протокол, подписан от Страните, или писмена кореспонденция между тях.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.5 (1) Изпълняващата страна се задължава:



1. Да предоставя Услугите с необходимите качествени параметри и ниво на поддръжка за наличност на връзките, които осигуряват ползването на Услугите по предназначение.
 2. Да поддържа надеждни и качествени Услуги 365 дни x 24 часа x 7 дни в седмицата, включително посредством Център за наблюдение и експлоатация на мрежата (NMC). Телефоните и адресите за контакт с NMC са указани в Приложение № 2 “Лица за контакти”.
 3. Да съгласува предварително със Заявяващата страна периода от време, необходим за профилактика на мрежата. Общата продължителност на профилактиките за една календарна година следва да не надвишава 12 (дванадесет) часа. Отклонения се допускат само с предварителното изрично писмено съгласие на Заявяващата страна.
 4. Да предоставя информация за текущото състояние на Услугите, да приема заявки за обслужване на проблеми, да идентифицира и организира отстраняването на появилите се проблеми.
 5. Да уведомява Заявяващата страна за въвеждане в експлоатация на нови точки в мрежата (POP), в които предоставя Услуги.
 6. При уведомяване от Заявяващата страна по телефон или e-mail за възникнали аварии и технически проблеми, свързани с ползването на Услуги, да регистрира незабавно повредата, както и да уведомява Заявяващата страна по телефона за отстраняване на аварията и техническите проблеми съгласно Приложение № 3 “Качествени изисквания към услугите”, включително и да изпраща в писмен вид информация за приключване на възникнали аварии и технически проблеми в рамките на 1 (един) работен ден.
 7. Да пази конфиденциалността на информацията, доброто име и търговски имидж на Заявяващата страна, включително и след прекратяване действието на Договора.
- (2) Изпълняващата страна не носи отговорност:
1. при ползване на Услугите от Заявяващата страна в нарушение на закона и този Договор;
 2. при ползване на Услугите извън границите на мрежата, определени с точките на присъствие (POP), в съответствие с Приложение №1 на Договора;
 3. при възникване на проблеми в мрежата на Заявяващата страна или в мрежите на партньори, доставчици и клиенти на Заявяващата страна. Наличието на такива проблеми и произтичащата от тях невъзможност за предоставяне на Услугата не освобождават Заявяващата страна от нито едно от задълженията му по настоящия Договор, включително задълженията за заплащане на месечните цени за Услугата;



4. при настъпване на вредни последици (преки или косвени вреди, включително пропуснати ползи) от ползуване на каквито и да е информационни ресурси и връзки или действия на трети лица спрямо Заявяващата страна, извършени при или по повод ползуването на Услугата;

5. за сигурността или верността на получената чрез използването на Услугата информация, нито за качеството на стоките или Услугите, закупени или получени чрез използването на Услугата.

(3) Изпълняващата страна има следните права:

1. Да получава в срок и в пълен размер дължимите суми за предоставените Услуги.

2. Да получава съдействие от Заявяващата страна при поддържане на Услугите, отстраняване на технически повреди, аварии и други, както и за осигуряване на достъп до помещения за осъществяване на такива дейности.

3. Да извършва планирани и други неотложни прекъсвания на Услугите с цел профилактика на мрежата и Услугите, след предварително уведомяване на Заявяващата страна, освен в случаи на аварии, които налагат незабавни ремонтни и възстановителни действия по мрежата и съоръженията. Предоставянето на Услугите се възстановява в най-кратък срок след извършване на профилактиката.

Чл.6. (1) Заявяващата страна се задължава:

1. Да заплаща своевременно и точно дължимите суми по Договора.

2. Да ползва Услугите по предназначение за предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги, в съответствие със ЗЕС.

3. Да съдейства на Изпълняващата страна при поддържане на Услугата, отстраняване на технически повреди, аварии и други проблеми, както и да осигурява достъп до помещенията за осъществяване на такива дейности.

4. Да участва със свои упълномощени представители при активиране на Услугите. В случай че Заявяващата страна откаже да участва по реда на предходното изречение, отказът се констатира чрез съставянето на протокол от Изпълняващата страна, а Услугите се считат за надлежно активирани и приети.

5. Да пази конфиденциалността на информацията, доброто име и търговски имидж на Изпълняващата страна, включително и след прекратяване действието на Договора.

6. Да не извършва действия, които пречат на нормалното функциониране на мрежата и Услугата на Изпълняващата страна, като спазва техническите указания и експлоатационни предписания за правилното им ползване.

(2) Заявяващата страна има право:



1. Да ползва Услугите с договорените технически параметри и качество.
2. Да изисква от Изпълняващата страна своевременно отстраняване на повреди и аварии по мрежата, водещи до влошаване на качеството или прекъсвания на Услугите.

VI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл.7. (1) Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) Страна, която е в забава, не може да се позовава на непреодолима сила.

(3) Непреодолима сила е непредвидимо и/или непредотвратимо събитие от извънреден характер по смисъла на чл.307 и следващите от Търговския закон, възникнало след сключване на Договора.

(4) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, уведомява другата Страна за това обстоятелство в срок от 3 (три) дни от настъпването на събитието. До 5 (пето) то число на месеца, следващ месеца на настъпване на непреодолимата сила, Страната, позоваваща се на непреодолима сила, трябва да изпрати с препоръчана поща или чрез куриерска служба писмено потвърждение за настъпването на непреодолима сила, издадено от Българската търговско-промишлена палата или местната община, както и потвърждение за причинната връзка между непреодолимата сила и невъзможността за изпълнение, издадено от Българската търговско-промишлена палата. Писмено уведомление се изпраща и в срок от 3 (три) дни от датата на прекратяване на действието на непреодолимата сила.

(5) При неуведомяване в срока по ал.4, неизправната Страна дължи обезщетение за причинените вреди.

(6) Докато продължава непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира. Сроковете за изпълнение се удължават с времето, през което продължава непреодолимата сила.

(7) В случай че събитие на непреодолима сила възпрепятства само частично изпълнението на задълженията на едната Страна по настоящия Договор, тази Страна е отговорна за изпълнението на задълженията си, неповлияни от събитието на непреодолима сила.

(8) В случай че събитието от непреодолимата сила продължи повече от 6 (шест) месеца, поради което една от Страните загуби интерес от изпълнението, тя има право да прекрати Договора с 15 (петнадесет) дневно писмено уведомление до другата Страна.



VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.8. (1) Този Договор се прекратява с изтичане на срока по чл.2.

(2) Договорът може да бъде прекратен преди изтичане срока по чл.2, в следните случаи:

1. по взаимно писмено споразумение между Страните;
2. при настъпване на събития от непреодолима сила, съгласно чл.7, ал.8 на Договора;
3. едностранно, с 7 (седем) дневно писмено предизвестие от Заявяващата страна до Изпълняващата страна, при забава от негова страна да активира Услуга повече от 45 (четиридесет и пет) дни;
4. едностранно, с 90 (деветдесет) дневно писмено предизвестие до другата Страна;
5. при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от Страните;
6. по силата на акт на правораздавателен или компетентен регулаторен орган, който ограничава или отнема правомощията или дейностите на една от Страните.

(3) В случай на неизпълнение на този Договор, същият може да бъде прекратен едностранно от изправната Страна с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до неизправната по Договора Страна, освен ако в срока на предизвестieto неизпълнението не бъде прекратено и неблагоприятните последици не бъдат надлежно отстранени. При прекратяване на този Договор поради неизпълнение от Заявяващата страна, тази страна дължи на другата страна неустойка, равна на сумата от месечните цени до изтичането на срока на услугите в съответната Заявка.

(4) В случай че Заявяващата страна желае да прекрати Услуга преди изтичане на първоначално уговорения срок в Заявката, то той може да заяви закриване на Услугата с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, като дължи неустойка на Изпълняващата страна, преди договорената дата на закриване на Услугата, в размер на всички еднократни и месечни цени, съгласно договореностите в съответната Заявка.

VIII. ОТГОВОРНОСТ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.9. (1) В случай на неизпълнение на задължения във връзка с предоставяне на Услугата по този Договор, Изпълняващата страна дължи обезщетение в съответствие с Приложение № 3 "Качествени изисквания към услугата. Компенсации".

(2) В случай на забавено плащане с повече от 30 (тридесет) дни, Изпълняващата страна може да спре предоставянето на Услугата частично или изцяло, след изтичане на отправено до Заявяващата страна писмено предизвестие със срок от 48 (четиридесет и осем) часа.



Спирането не лишава Изпълняващата страна от правото да прекрати Договора, нито от правото да получава дължимите по Договора суми, включително и за периода на спирането. Предоставянето на Услугата може да бъде възстановено от Изпълняващата страна след получаване на забавеното плащане.

(3) Всяка Страна е длъжна да обезщети другата Страна, като поеме за своя сметка или по друг подходящ начин, всички имуществени санкции, глоби, неустойки и всякакви други вреди или неблагоприятни последици, наложени и, поради действия или бездействия на неизправната Страна, нейни работници или служители, клиенти или други трети лица с който тя е свързана пряко или косвено.

IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл.10. (1) Всяка Страна се задължава да спазва конфиденциалността на информацията и данните за другата Страна, станали и известни в процеса на договаряне и изпълнение на този Договор.

(2) Конфиденциална информация е всяка информация, свързана с организацията и търговската дейност на Страна по Договора, включително финансова и счетоводна информация, описания на апаратура, данни за личния състав, инвентарни наличности, полезни модели и технологични решения, както и случаи от практиката на Страната, с изключение на информацията, която Страната изрично е определила като неконфиденциална, на общоизвестни факти или на информация, която Страната сама е направила обществено достъпна, включително но не само чрез търговска реклама, изявления пред медиите, разполагане на публичния си уебсайт и други.

(3) Всяка от Страните се задължава да не разпространява конфиденциалната информация на трети лица под каквато и да било форма, както и да изисква от служителите и подизпълнителите си спазване на същите ограничения за конфиденциалност. Ограниченията по тази точка остават валидни в срок от 1 (една) година след прекратяването на Договора. Не се счита за разпространение на конфиденциална информация предоставянето на информация, изискана от компетентните държавни органи в предвидените от закона случаи.

(4) Информация относно съществения елементи на Договора, както и информация за маркетингови, рекламни и други материали за публикация, могат да бъдат разпространявани само след постигане на взаимно писмено съгласие между Страните.

(5) В случай на нарушаване на условията за конфиденциалност от настоящия Договор, виновната страна дължи на изправната страна обезщетение за всички преки и непосредствени вреди.



Х. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ

Чл.11.(1) Официалната писмена кореспонденция между Страните се осъществява чрез препоръчани писма с обратна разписка, по факс или по e-mail.

(2) Адресите за размяна на писмена кореспонденция между Страните са:

1. За “БУЛГАРТЕЛ” АД – гр. София п.к. 1756, кв. Дървеница, бл.19, сграда Кинтекс, офис Булгартел; факс: 02/819 40 50, e-mail: sales@bulgartel и/или e-mail от списъка с лицата за контакти публикуван на web страницата на Булгартел;

2. За XXXXXXXXXXXX: гр. _____ ул. „_____” No. ____;

Тел./факс: _____, e-mail: _____, и/или от списъка с лицата за контакти в съответната заявка/договор.

(3) При промени в адресите и другите данни, посочени в ал.2, всяка Страна е длъжна незабавно да уведоми другата Страна в писмена форма. Докато Страната не изпълни задължението си за уведомяване, съобщенията, изпратени на адреса по ал.2, се считат за надлежно изпратени и получени.

(4) С настоящото Страните се съгласяват, че адресите им за кореспонденция са посочените в последната Заявка за услуга. Страните също така се договарят всички съобщения, искания и съгласия, документи и други книжа (включително такива във връзка с договорните им правоотношения и със съдебно производство) между тях във връзка с и по повод изпълнението на договора, да се считат за редовно предадени, ако са изпратени на посочения по-горе адрес за кореспонденция или на обявения в Търговския регистър адрес на управление по поща (включително с известие за доставяне) или по куриер или ако са изпратени на/до посочения от Страните адрес на електронна поща (e-mail). Страните изрично се съгласяват, че в комуникацията между тях във връзка с и по повод изпълнението на договора, документите и изявленията следва да бъдат подписани с квалифициран подпис на представляващия съответната Страна или да бъдат изпращани като сканирани електронни копия на подписани на хартия документи. Страните се споразумяват, че процесът по двустранно подписване на документи ще се счита за валидно осъществен ако съответният документ е подписан от едната страна на хартия и е изпратен като електронен документ (представляващ сканирано копие на подписания на хартия документ) или ако е подписан като електронен документ с квалифициран електронен подпис и ако насрещната Страна потвърди/приеме изявленията в подлежащия на двустранно подписване документ чрез подписване с квалифициран електронен подпис или чрез саморъчно подписване на документа, носещ подпис на другата Страна и разпечатан на хартия.



(5) С цел извършване на текущата си кореспонденция, Страните се съгласяват да използват електронна поща и факсимилни съобщения.

XI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.12. В случай че някоя/и от условията на настоящия Договор се окаже/окажат недействителна/и, това няма да води до недействителност на целия Договор. Недействителното условие на Договора ще бъде заместено с императивни норми на закона, ако има такива или с други разпоредби по споразумение между Страните в духа на този Договор.

Чл.13. В случай на противоречие между условия на различните документи, които съставят настоящия Договор в неговата цялост, приоритет имат документите в следната последователност:

1. Допълнителните споразумения към Договора;
2. Приложение № 6 - Завка за услуги;
3. Настоящият Договор и приложенията към него, с изключение на Приложение № 6.

Чл.14.(1) Всички спорове, които възникнат във връзка с изпълнението, тълкуването и евентуалното прекратяване на този Договор, Страните решават по пътя на преговорите.

(2) В случай че споразумение не бъде постигнато по реда на ал.1, всяка Страна може да отнесе спора за разглеждане и решаване от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата. Спорът се разглежда от един или повече арбитри при условията на правилника на арбитражния съд и действащото българско законодателство.

(3) Независимо от уговореното в ал.2, Изпълняващата страна има право да се възползва от възможността, предоставена му от чл.410 от Гражданския процесуален кодекс и да поиска от районния съд по седалището на Заявяващата страна издаване на заповед за изпълнение и изпълнителен лист. В случай че Заявяващата страна възрази писмено срещу заповедта за изпълнение или срещу част от нея по реда на чл.414 и чл.415 от Гражданския процесуален кодекс, Изпълняващата страна може да предяви иск за установяване на вземането си пред българския съд, който по правилата за родовата и местната подсъдност на Гражданския процесуален кодекс е компетентен да разгледа и реши спора между страните.

Чл.15. Всички изменения и допълнения на настоящия Договор са действителни, само ако са съставени в писмен вид и са подписани от Страните.

Чл.16. Страните нямат право да прехвърлят свои права или задължения по този Договор на трети лица, без предварително писмено съгласие на другата Страна.



Чл.17. За неуредените в настоящия Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото търговско и гражданско законодателство на Република България.

Чл.18.(1)Приложенията, допълнителните споразумения и писмената документация, разменена между Страните по повод изпълнение на този Договор са неразделна част от него.

(2) Приложенията към този Договор са както следва:

1. **Приложение № 1** – “Описание на услугите”;
2. **Приложение № 2** – “Лица за контакти”;
3. **Приложение № 3** – “Качествени изисквания към услугата”;
4. **Приложение № 4** – “Споразумение за неразкриване на информация”;
5. **Приложение № 5** – “Протокол за активиране на услуга (образец)”;
6. **Приложение № 6** – “Заявка за услуга”.

Настоящият Договор, се сключи в два равностойни екземпляра – по един за всяка от Страните, в толкова екземпляра ще се подписват и всички приложения и допълнителни споразумения към Договора.

За _____:	За БУЛГАРТЕЛ АД:
	Изпълнителен директор
Дата:	Дата:

