

ТАРИФА **TARIFF** ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ **FOR EXTRA SERVICES**

| No | Услуга/ Service | Мерна единица/ Unit * Час/Hour | Цена [EUR, Без ДДС] за всеки започнал час/ Tariff [EUR , VAT excluded] for every started hour | |
|----|--|--|---|---|
| | | | В работно време/ During Business Hours | Извън работно време/ Outside Business Hours |
| | | | EUR | EUR |
| 1. | Наблюдение, рестартиране и замяна на клиентско оборудване/услуга / Remote smart and eyes | 1 | 50 | 100 |
| 2. | Настройване, конфигурация и др. вид интервенция върху клиентско оборудване от инженер телекомуникации/ Smart Hands | 1 | 100 | 180 |
| 3. | Директна поддръжка на мрежи, оборудване и услуги извън мрежата на Булгартел / Direct NOC Support | 1 | 80 | 150 |
| 4. | Отстраняване на повреда извън мрежата на Булгартел, поради грешно обявяване на авария от страна на клиента, свързано с посещение на адрес на клиента или колокационен център или друг вид съоръжение/ False trouble tickets with onsite intervention | 1 | 80 | 150 |
| | | | + разходи за командировка/ business trip expenses | + разходи за командировка/ business trip expenses |

* Дейностите се извършват след изпращане на и-мейл на nmc@bulgartel.bg от страна на клиента./

The activities shall be performed upon receipt of an e-mail at nmc@bulgartel.bg.

