

## ПРОТОКОЛ ЗА АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГА DELIVERY NOTIFICATION

**24x7 контакт при повреди**  
**24x7 Technical Support**

**+359 885777315**  
**support24x7@bulgartel.bg**

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Идентификационен номер на услугата :<br/>SERVICE ID:</b>      | <b>VLAN</b> _____ |
| <b>УСЛУГА:<br/>SERVICE:</b>                                      | _____             |
| <b>Идентификационен номер на поръчката<br/>Service Order ID:</b> | _____             |

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Клиент/ Customer:</b>  | _____           |
| <b>Описание на услугата:<br/>Service Description:</b>               | _____           |
| <b>Точка А/ A-end:</b>  | _____           |
| <b>Технически параметри:<br/>Technical Details:</b>                 | Interface _____ |
| <b>Точка Б/ B-end:</b>  | _____           |
| <b>Технически параметри:<br/>Technical Details:</b>                 | Interface _____ |
| <b>Допълнителна информация:<br/>Additional Information:</b>         |                 |
| <b>Дата на предоставяне на услуга:<br/>SERVICE ACCEPTANCE DATE:</b> | ___.__.2021     |

|  |   |
|--|---|
| <b>Доставчик/Provider:</b>                                 | <b>Булгартел АД/ Bulgartel AD</b>                       |
| <b>Име/Name:</b>   | XXXXXXXXXXXXXXXXXX                                      |
| <b>Job title/<br/>Длъжност:</b>                            | Service Delivery Manager<br>Мениждър Доставка на Услуга |
| <b>Дата на уведомление<br/>Delivery Notification Date:</b> | ___.__.2021   |

**Забележка:** В случай че няма уведомление по имейл за несъответствие с договорените параметри на услугата от страна на Потребителя в рамките на три работни дни от получаване на настоящия протокол, то ще се счита, че услугата е надлежно предоставена и ще подлежи на заплащане.



**Note:** If the provided by e-mail Delivery Notification has not been reasonably objected by the CUSTOMER within 3 (three) working days from the day on which the Service Provider provided the service, the Service will be deemed dully provided and the Service Provider will start billing accordingly.

| За ПОТРЕБИТЕЛЯ /<br>For the Customer: | За ОПЕРАТОРА /<br>For the Provider:                     |
|---------------------------------------|---|
|                                       | Service Delivery Manager<br>Мениждър Доставка на Услуга |
|                                       |   |
| Дата/Date:                            | Дата/Date:  |

