

ДО
Всички заинтересовани

Относно: набирание на оферти за поддръжка на рутер Juniper

Уважаеми господа,

„Булгартел“ ЕАД има наличен един брой маршрутизатор MX960, на който сервизния пакет за обслужване изтича.

С цел подновяване сервизното обслужване на наличния маршрутизатор, моля да получим оферта за:

- Сервизно обслужване: 24 часа на ден, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
- Техническа помощ;
- Обновяване на софтуер;
- Замяна и монтаж по места на дефектирал хардуер от специалист на

Изпълнителя:

На нерезервирани компоненти до 2 часа след установяване на проблема.

На резервирани компоненти до 24 часа след установяване на проблема.

Дефиниция за компоненти на системата:

Нерезервирани компоненти - такива компоненти, които са по 1бр. в съответната конфигурация и/или отпадането им води до прекъсване на услуга.

Списък на нерезервираните компоненти:

1. MPC платка

Резервирани компоненти - такива компоненти, за които при отпадането им не се наблюдава спиране на процес или услуга. т.е работата им може да бъде поета от идентични такива вече работещи в машината или може да се реализира посредством work around.

Списък на резервираните компоненти:

Всички останали от текущата конфигурация.



Специализираната техническа помощ (24x7x365) включва до 4 часа месечно работа на специалист на Изпълнителя по дадена заявка от Възложителя.

Неизползваните часове за месеца се прехвърлят за следващия месец и се нулират на тримесечие.

- срок на договора: 1 година

Цената следва да се предложи в български лева. Цената не включва ДДС.

Цената не подлежи на промяна по време на срока на договора.

Цената включва всички необходими работи, доставки, материали и средства, необходими за изпълнение на поръчката.

Начин на плащане: на 4 /четири/ равни вноски, по една на всяко тримесечие.

Да бъдат представени сертификати за квалификация на служителите, отговорни за реализиране на предмета на поръчката.

Участникът следва да предостави документ за оторизация от производителя на оборудването.

Минимален срок за валидност на офертата – 90 (деветдесет) календарни дни от датата на подаването им.

Очакваме Вашата оферта в срок до 17:00 часа на 28.07.2017 г. в офиса на „Булгартел“ ЕАД на ул.Тинтява 13Б, ет.3.

За допълнителна информация и въпроси може да се обръщате към Иван Йончев тел. 02/819 4047.

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:

/инж. Никола Василев/

