

ДО  
Всички заинтересовани

Относно: набиране на оферти за поддръжка на рутер Juniper

Уважаеми господа,

„Булгартел“ АД има наличен един брой маршрутизатор MX960, на който сервисния пакет за обслужване изтича.

1. С цел подновяване сервисното обслужване на наличния маршрутизатор, моля да получим оферта за:

- 1.1 Сервисно обслужване: 24 часа на ден, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
- 1.2 Техническа помощ;
- 1.3 Обновяване на софтуер;
- 1.4 Замяна и монтаж по места на дефектирал хардуер от специалист на Изпълнителя:
  - на нерезервирани компоненти до 2 часа след установяване на проблема.
  - на резервирани компоненти до 24 часа след установяване на проблема.

2 Дефиниция за компоненти на системата:

- 2.1 Нерезервирани компоненти - такива компоненти, които са по 1бр. в съответната конфигурация и/или отпадането им води до прекъсване на услуга.  
Списък на нерезервираните компоненти:
  1. МРС платка
- 2.2 Резервирани компоненти - такива компоненти, за които при отпадането им не се наблюдава спиране на процес или услуга. т.е работата им може да бъде поета от идентични такива вече работещи в машината или може да се реализира посредством work around.  
Списък на резервираните компоненти:  
Всички останали от текущата конфигурация.

- 3 Специализираната техническа помощ (24x7x365) включва до 4 часа месечно работа на специалист на Изпълнителя по дадена заявка от Възложителя.
- 4 Неизползваните часове за месеца се прехвърлят за следващия месец и се нулират на тримесечие.
- 5 Срок на договора: 1 година
- 6 Цената следва да се предложи в български лева. Цената не включва ДДС.  
Цената не подлежи на промяна по време на срока на договора.
- 7 Цената включва всички необходими работи, доставки, материали и средства, необходими за изпълнение на поръчката.
- 8 Начин на плащане: на 4 /четири/ равни вноски, по една на всяко тримесечие.
- 9 Да бъдат представени сертификати за квалификация на служителите, отговорни за реализиране на предмета на поръчката.
- 10 Участникът следва да предостави документ за оторизация от производителя на оборудването.
- 11 Минимален срок за валидност на офертата – 90 (деветдесет) календарни дни от датата на подаването им.
- 12 Очакваме Вашата оферта в срок до 17:00 часа на 6.08.2019 г. в офиса на „Булгартел“ АД на ул.Тинтява 13Б, ет.3.
- 13 За допълнителна информация и въпроси може да се обръщате към Иван Йончев - тел: 02/819 4047.

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР:**

Пламен Църноречки

